

20. מדובר בהתנהלות שיטתית ורחבת היקף מצד רשת מקדונלד'ס ישראל, אשר במסגרתה נגבים מלקוחות תשלומים מלאים בעבור שירותי הסעדה, בעוד שבפועל, נשללת מהם חוויית הסעדה תקינה, הולמת ומכבדת, כתוצאה מהזנחה חמורה וממושכת בניקיון הסניפים.
21. אלוניאל שהנה חלק מקבוצת מקדונלד'ס ישראל, מתוקף חיותה רשת מזון מהיר גדולה, מתופעלת ומתופעלת במודל עסקי אחיד, מחויבת להבטיח את שלמות חוויית השירות. לכל הפחות – עליה להבטיח סביבת סעד נקייה, בטוחה ומכבדת.
22. מובן, כי לכלוך, ריח רע, מראות דוחים וכאוס תברואתי פוגעים אנושות בתחושת הרוגע וההנאה.
23. החוויה שמתחלפת מאווירת סעודה חיובית לחוויה של גועל, תסכול וכעס – היא נזק נפשי לכל דבר. התחושה היא שהלקוח הושפל, שילם על "בילוי", אך קיבל יחס מזלזל ותנאים שלבטח אינם מתאימים למסעדה.

- צילום מסעדת המשיבה בסניף שאלתיאל חולון, מצ"ב ומסומן: "3".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף רחוב ירושלים, ראשון לציון, מצ"ב ומסומן: "4".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף רוטשילד, ראשון לציון, מצ"ב ומסומן: "5".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף חכנאי מתחם ביזניס חולון, מצ"ב ומסומן: "6".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף רוגבין יבנה, מצ"ב ומסומן: "7".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף קישון יבנה, מצ"ב ומסומן: "8".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף קניון קרית אונו, מצ"ב ומסומן: "9".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף קניון גנים פתח תקוה, מצ"ב ומסומן: "10".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף טביון אור יהודה, מצ"ב ומסומן: "11".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף רוטשילד פתח תקוה, מצ"ב ומסומן: "12".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף הבורסה רמת גן, מצ"ב ומסומן: "13".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף ביג יהוד, מצ"ב ומסומן: "14".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף בילו רחובות, מצ"ב ומסומן: "15".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף רמת אביב ג', מצ"ב ומסומן: "16".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף קניון עזריאלי אילון רמת גן, מצ"ב ומסומן: "17".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף קניון TLV, מצ"ב ומסומן: "18".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף פארק לאומי רמת גן, מצ"ב ומסומן: "19".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף סנימה סיטי ראשון לציון, ראשון לציון, מצ"ב ומסומן: "20".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף מתחם גי' כפר סבא, מצ"ב ומסומן: "21".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף ישפארו מודיעין, מצ"ב ומסומן: "22".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף יס פלאנט ראשון לציון, מצ"ב ומסומן: "23".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף עזריאלי רמלה, מצ"ב ומסומן: "24".
- צילום מסעדת המשיבה בסניף נמל תל אביב, מצ"ב ומסומן: "25".